MACHENIKE

GAMING HEADPHONE

GX11PRO

USER MANUAL 使用说明书

保修卡

Read manual before use. Keep for reference

使用本产品前请仔细阅读说明书，妥善保存以备参考



MACHENIKE

GX11PRO

MACHENIKE

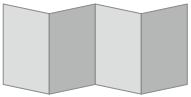
CONTENTS

中文 ---------- 1-7
EN ---------- 8-10
RU ---------- 11-12
ES ---------- 13-14
FR ---------- 15-16
PT ---------- 17-18
IT ---------- 19-20
DE ---------- 21-22
PL ---------- 23-24
KO ---------- 25-26
TH ---------- 27-28
AR ---------- 29-30
TR ---------- 31-32
VI ---------- 33-34
FCC ---------- 35
合格证 ---------- 36

Package Lists 包装清单



耳机*1
Headset*1



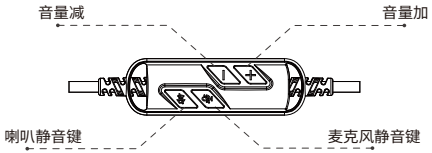
说明书保修卡及合格证*1
User Manual/Warranty Card/
Certificate of Qualification*1

Overview 图解



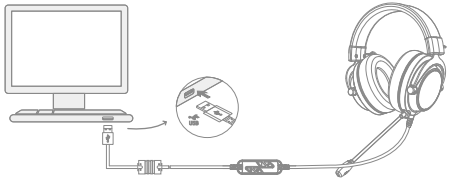
按键及功能简介

中文



喇叭静音键：麦克风正常工作，喇叭静音，对方能听到我方讲话。
麦克风静音键：静音时麦克风灯灭，解除静音后麦克风灯亮。
音量“+”：按一下加音量。
音量“-”：按一下减音量。

如何连接



*单USB接口连接电脑

常见疑难解答

Q：插入后依然是电脑播放声音？
A：默认情况下，当电脑识别到耳机插入后会自动切换为耳机播放。当电脑未自动切换时，请手动选择。单击右下角喇叭图标--音量右侧【>】图标选择【MACHENIKE GX11PRO】即可。Win10系统可直接上拉选择。



Q：如何切换音效模式及驱动下载？
A：请前往机械师官方网站下载：https://www.machenike.com/driver或咨询在线客服。



Q：在游戏或聊天软件中无法使用耳机怎么办？
A：在Win10/11系统中，部分软件存在不兼容的情况，当无法使用耳机时：
① 将耳机设置为系统播放输出设备，具体操作如上述第一个疑问；
② 退出无法使用耳机的游戏或软件；
③ 重新启动游戏或软件，并在设置中选用耳机。
如果上述操作完后依然无法使用，建议反馈给游戏或软件开发商，更新兼容。

Q：驱动是否支持iOS系统使用？

A：不支持iOS安装驱动，Windows安装驱动方法把耳机USB先插入电脑再点击驱动安装即可。

Q：其它问题快速解答？

A：若您在使用过程中存在其它疑问，请联系在线客服，将竭诚为您服务！

产品简介

供电方式：本产品采用USB直接供电。

适用范围：适合具有USB接口的Windows电脑使用。

清洁方法：切勿将清洁剂直接涂抹于产品上，并请使用干净、柔软的布料来清理。

注意事项：本耳机使用USB接口输送电流，请注意远离水源，避免触电。

故障排除：若此设备无法正常使用，建议使用者通过以下方法尝试解决：

1.拔插USB接口，或连接不同USB接口；

2.将此设备连接到不同的电脑上；

3.咨询在线客服。

规格

品牌名称	产品型号	执行标准
机械师MACHENIKE	GX11PRO	GB/T 14471-2013
产品裸机重量	产品尺寸	频响范围
377±25g	20×18×9.5cm	20Hz-20kHz
输入电压电流	线材长度	产品灯效
DC 5V⎓1A	≈2.0 m	单色冰蓝

MACHENIKE产品保修承诺

1、在用户按本技术使用说明书正确使用该产品的前提下，本产品自购买之日起一年内免费保修。保修服务方式为返厂维修，报修方式请扫产品包装盒上售后二维码进行报修。
2、我方因下列使用者个人的原因而造成的故障将不提供免费保修服务。如:
（1）擅自拆装、改装该产品而造成的故障;
（2）在使用、搬运的过程中不慎摔打、跌落、进液、供电规格不符而造成的故障;
（3）因缺乏合理的保养而造成的故障;
（4）没有按使用说明书正确指示进行操作;
（5）第三方厂品、服务或行为导致的故障或损坏等等。
3、在要求提供免费保修服务时，您必须提供清晰、完整和准确的销售发票和保修卡，购买产品时，可要求销售商提供上述销售发票和保修卡。
4、保修范围外的维修服务，将按规定收费。

保修卡

尊敬的用户:
感谢您选购本公司产品,我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、国家工商行政管理局、财政局关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，为您提供保修服务，请认真填写此卡并妥善保管，以便日后凭此卡维修。

客户姓名:_____ 电子邮件:_____
联系电话:_____ 邮政编码:_____
通信地址:_____
产品名称:_____ 产品型号:_____
购机日期:_____
购机渠道:_____
机身编号:_____

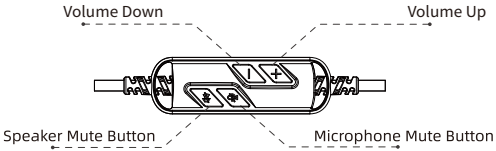
产品性能故障表

送修日期	性能故障描述	工程师签字	完成日期

备注:
1、请妥善保管此卡，保修时需出示此卡及购买凭证。
2、产品自购买之日起，凭购买凭证整机免费保修1年。
3、下列情况不属于免费服务范围，但可实行收费维修、终身服务:
1）不能出示保修说明及发票;
2）发票涂改;
3）意外因素或使用不当造成损坏;
4）未经我司许可，自行修理造成的损坏;
5）超过三包有效期，经修复仍可继续使用。

Button Functions Overview

EN



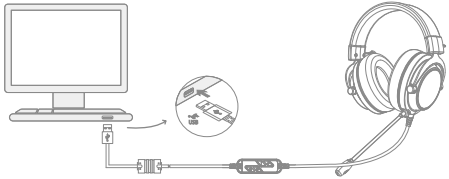
Speaker Mute Button: The microphone remains active while the speaker is muted. Others can still hear you.

Microphone Mute Button: The microphone light turns off when muted, and turns on when unmuted.

Volume "+" : Press once to increase the volume.

Volume "-" : Press once to decrease the volume.

How to Connect



Connect to a computer via a single USB port

Frequently Asked Questions

Q: The computer still plays sound through its own speakers after plugging in the headset?
A: By default, the computer should automatically switch to the headset for audio output once it is recognized. If not, please switch manually. Click the speaker icon in the bottom right corner, click the [>] icon next to the volume bar, select MACHENIKE GX11PRO.
In Windows 10, you can directly select it from the pop-up list.

Q: How to switch sound effects or download the driver?
A: Please visit the official MACHENIKE website to download:
https://global.machenike.com
Or contact online customer service.

Q: The headset doesn't work in games or chat software, what should I do?
A: In Windows 10/11, some software may be incompatible. If the headset doesn't work:

1. Set the headset as the system's default output device (see the first question above).
2. Exit the game or software that is not recognizing the headset.
3. Restart the game or software and select the headset in its audio settings.
4. If it still doesn't work, we recommend reporting the issue to the software or game developers for a compatibility update.

Q: Does the driver support iOS systems?
A: The driver is not supported on iOS. For Windows, plug the USB headset into the computer first, then run the driver installer.

Q: Other quick questions
Please refer to the official support or contact customer service for more help.

Product Overview

Power Supply: This product is powered via USB.
Compatibility: Suitable for Windows computers with a USB port.
Cleaning Instructions: Do not apply cleaning agents directly to the product. Use a clean, soft cloth for cleaning.
Precautions: This headset uses USB for power. Keep it away from water to avoid electric shock.
Troubleshooting:
If the device is not working properly, try the following:
1. Replug the USB connector or try a different USB port.
2. Connect the headset to another computer.
3. Contact online customer service.

Specifications

Brand	Model	
MACHENIKE	GX11PRO	
Net Weight	**Dimensions**	**Frequency Response**
377 ± 25 g	20 × 18 × 9.5 cm	20Hz - 20kHz
Input Voltage/Current	**Cable Length**	**Lighting Effect**
DC 5V ⎓ 1A	Approx. 2.0 m	Single-color Ice Blue

Часто задаваемые вопросы

RU

В: После подключения гарнитуры звук по-прежнему воспроизводится через динамики компьютера.
О: По умолчанию система должна автоматически переключиться на гарнитуру. Если этого не произошло, выберите вручную: нажмите на значок динамика в правом нижнем углу → значок [>] рядом с ползунком громкости → выберите MACHENIKE GX11PRO. В Windows 10 вы можете выбрать устройство из выпадающего списка.

В: Как изменить звуковой эффект или загрузить драйвер?
О: Перейдите на официальный сайт MACHENIKE:
https://global.machenike.com
Или обратитесь в онлайн-поддержку.

В: Гарнитура не работает в играх или чат-программах. Что делать?
О: В Windows 10/11 возможна несовместимость с некоторыми программами. Попробуйте следующее:
1. Установите гарнитуру как основное устройство вывода звука (см. первый вопрос)
2. Закройте программу или игру
3. Перезапустите и выберите гарнитуру в аудионастройках
4. Если не помогает – обратитесь к разработчикам программного обеспечения

В: Поддерживается ли драйвером iOS?
О: Нет, драйвер не поддерживается в iOS. В Windows сначала подключите гарнитуру по USB, затем установите драйвер.

В: Другие вопросы
Обратитесь в официальную поддержку или в онлайн-чат.

Обзор продукта

Питание: Через USB
Совместимость: ПК с Windows и USB-портом
Очистка: Не используйте моющее средство напрямую. Протирайте сухой мягкой тканью.
Меры предосторожности: Устройство питается от USB – избегайте попадания воды.
Устранение неполадок:
1. Повторно подключите USB или смените порт
2. Подключите к другому компьютеру
3. Обратитесь в онлайн-поддержку

Характеристики

Бренд	Модель	
MACHENIKE	GX11PRO	
Вес нетто	Размеры	Частотный диапазон
377 ± 25 г	20 × 18 × 9,5 см	20 Гц - 20 кГц
Входное напряжение/ток	Длина кабеля	Подсветка
DC 5V ⎓ 1A	около 2,0 м	Одноцветная, ледяной синий

Preguntas frecuentes

ES

P: ¿El sonido sigue saliendo por los altavoces del PC después de conectar los auriculares?
R: El ordenador debería cambiar automáticamente a los auriculares al reconocerlos. Si no es así, cambie manualmente. Haga clic en el icono de altavoz en la esquina inferior derecha, luego en el icono [>] al lado del volumen y seleccione MACHENIKE GX11PRO.
En Windows 10 puede seleccionar directamente desde el menú emergente.

P: ¿Cómo cambiar los efectos de sonido o descargar el controlador?
R: Visite el sitio web oficial de MACHENIKE:
https://global.machenike.com
O contacte al servicio al cliente en línea.

P: ¿Los auriculares no funcionan en juegos o chats?
R: En Windows 10/11 algunos programas pueden ser incompatibles. En tal caso:
1. Configure los auriculares como dispositivo de salida por defecto (ver primera pregunta)
2. Cierre el programa o juego en uso
3. Reinicie el software y seleccione los auriculares en ajustes
4. Si el problema persiste, informe al desarrollador del software.

P: ¿El controlador es compatible con iOS?

R: No, el controlador no es compatible con iOS. En Windows, conecte primero los auriculares por USB y luego instale el controlador.

P: ¿Otras consultas rápidas?

Consulte el soporte oficial o contacte al servicio en línea.

Descripción del producto

Alimentación: A través de USB
Compatibilidad: Ordenadores con Windows y puerto USB
Limpieza: No aplique limpiadores directamente. Use un paño suave y seco.
Precauciones: Mantener lejos del agua - alimentación por USB
Solución de problemas:
1. Desconecte y vuelva a conectar el USB o pruebe otro puerto
2. Conéctelo a otro ordenador
3. Contacte al servicio en línea

Especificaciones

Marca	Modelo	
MACHENIKE	GX11PRO	
Peso neto	Dimensiones	Respuesta de frecuencia
377 ± 25 g	20 × 18 × 9,5 cm	20Hz - 20kHz
Voltaje / corriente de entrada	Longitud del cable	Efectos de luz
DC 5V ⎓ 1A	Aprox. 2,0 m	Azul hielo monocromático

FAQ – Questions fréquentes

FR

Q : Le son sort toujours des haut-parleurs de l'ordinateur après avoir branché le casque ?
R : L'ordinateur devrait basculer automatiquement sur le casque lorsqu'il est reconnu. Sinon, sélectionnez-le manuellement. Cliquez sur l'icône du haut-parleur en bas à droite, puis sur l'icône [>] à côté du volume, et choisissez MACHENIKE GX11PRO.
Sous Windows 10, la sélection peut se faire directement via la liste déroulante.

Q : Comment changer d'effet sonore ou télécharger le pilote ?
R : Veuillez visiter le site officiel de MACHENIKE :
https://global.machenike.com
Ou contactez le service client en ligne.

Q : Le casque ne fonctionne pas dans les jeux ou applications de chat ?
R : Sur Windows 10/11, certains logiciels peuvent être incompatibles.
Essayez :
1. Définir le casque comme sortie audio par défaut (voir première question)
2. Fermer le jeu ou le logiciel concerné
3. Le relancer et sélectionner le casque dans les paramètres audio
4. Si cela ne fonctionne toujours pas, signalez le problème au développeur du logiciel.

Q : Le pilote est-il compatible avec iOS ?
R : Non. Le pilote n'est pas supporté sous iOS. Sur Windows, connectez le casque USB avant d'installer le pilote.

Q : Autres questions ?
Consultez l'assistance officielle ou contactez le service client.

Présentation du produit

Alimentation : Via USB
Compatibilité : PC Windows avec port USB
Nettoyage : N'appliquez pas de nettoyant directement. Utilisez un chiffon doux et sec.
Précautions : Tenir éloigné de l'eau - alimentation USB !
Dépannage :
1. Rebrancher le câble USB ou changer de port
2. Tester sur un autre PC
3. Contacter le service client en ligne

Caractéristiques techniques

Marque	Modèle	
MACHENIKE	GX11PRO	
Poids net	Dimensions	Réponse en fréquence
377 ± 25 g	20 × 18 × 9,5 cm	20Hz - 20kHz
Tension / courant	Longueur du câble	Effets lumineux
DC 5V ⎓ 1A	Env. 2,0 m	Bleu glace monochrome

Perguntas Frequentes

PT

P: O som continua a sair pelos altifalantes do computador após ligar os auscultadores?
R: O computador deve mudar automaticamente a saída de som para os auscultadores assim que os reconhecer. Caso contrário, faça-o manualmente: clique no ícone do altifalante no canto inferior direito → ícone [>] ao lado do volume → selecione MACHENIKE GX11PRO. No Windows 10, pode selecionar diretamente a partir do menu suspenso.

P: Como mudar os efeitos sonoros ou descarregar o driver?
R: Visite o site oficial da MACHENIKE:
https://global.machenike.com
Ou contacte o suporte ao cliente online.

P: Os auscultadores não funcionam em jogos ou aplicações de chat?
R: No Windows 10/11, alguns programas podem ser incompatíveis. Experimente:
1. Definir os auscultadores como saída de som principal (ver pergunta 1)
2. Sair do programa ou jogo
3. Reabri-lo e escolher os auscultadores nas configurações
4. Se ainda não funcionar, contacte os programadores da aplicação.

P: O driver funciona com iOS?
R: Não, o driver não é compatível com iOS. No Windows, ligue primeiro os auscultadores via USB e só depois instale o driver.

P: Outras dúvidas?
Consulte o suporte oficial ou fale com o atendimento online.

Descrição do Produto

Alimentação: via USB
Compatibilidade: computadores Windows com porta USB
Limpeza: não aplicar produtos de limpeza diretamente; limpar com pano macio e seco
Atenção: não molhar o dispositivo - risco elétrico
Resolução de Problemas:
1. Desligue e volte a ligar a ficha USB ou mude de porta
2. Ligue noutro computador
3. Contacte o apoio ao cliente online

Especificações

Marca	Modelo	
MACHENIKE	GX11PRO	
Peso líquido	Dimensões	Resposta de frequência
377 ± 25 g	20 × 18 × 9,5 cm	20Hz - 20kHz
Tensão/corrente de entrada	Comprimento do cabo	Iluminação
DC 5V ⎓ 1A	Aproximadamente 2,0 m	Cor única Azul Gelo

Domande frequenti

IT

D: L'audio continua a uscire dagli altoparlanti del computer dopo aver collegato le cuffie?
R: Il computer dovrebbe passare automaticamente all'audio tramite cuffie una volta riconosciute. In caso contrario, selezionarle manualmente. Cliccare sull'icona dell'altoparlante in basso a destra, poi sull'icona [>] accanto al volume e scegliere MACHENIKE GX11PRO. Su Windows 10 è possibile selezionare direttamente dal menu.

D: Come cambiare effetti sonori o scaricare i driver?
R: Visita il sito ufficiale MACHENIKE:
https://global.machenike.com
Oppure contatta il servizio clienti online.

D: Le cuffie non funzionano nei giochi o nelle app di chat?
R: In Windows 10/11 alcune app potrebbero non essere compatibili. Prova a:
1. Impostare le cuffie come dispositivo di output (vedi prima domanda)
2. Uscire dal gioco o software
3. Riavviarlo e selezionare le cuffie nelle impostazioni audio
4. Se il problema persiste, contatta lo sviluppatore del software.

D: Il driver è compatibile con iOS?
R: No, non è supportato su iOS. Su Windows, collega le cuffie via USB prima di installare il driver.

D: Altre domande rapide?
Consulta il supporto ufficiale o contatta l'assistenza.

Panoramica del prodotto

Alimentazione: Tramite USB
Compatibilità: PC Windows con porta USB
Pulizia: Non applicare detergenti direttamente. Usare un panno morbido e asciutto.
Precauzioni: Alimentato via USB – tenere lontano da liquidi
Risoluzione problemi:
1. Riconnettere la porta USB o cambiare porta
2. Collegare a un altro computer
3. Contattare l'assistenza online

Specifiche tecniche

Marca	Modello	
MACHENIKE	GX11PRO	
Peso netto	**Dimensioni**	**Risposta in frequenza**
377 ± 25 g	20 × 18 × 9,5 cm	20Hz - 20kHz
Ingresso	**Lunghezza cavo**	**Effetti luminosi**
DC 5V ⎓ 1A	Circa 2,0 m	Blu ghiaccio monocromatico

Häufig gestellte Fragen

DE

F: Der Ton kommt weiterhin aus den Lautsprechern des Computers, obwohl das Headset angeschlossen ist?
A: Normalerweise schaltet der Computer automatisch auf das Headset um, sobald es erkannt wird. Falls nicht, bitte manuell umschalten. Klicken Sie unten rechts auf das Lautsprechersymbol, dann auf das [>] Symbol neben dem Lautstärkeregler und wählen Sie MACHENIKE GX11PRO.Unter Windows 10 kann die Auswahl direkt im Aufklappmenü erfolgen.

F: Wie kann man den Soundmodus wechseln oder den Treiber herunterladen?
A: Bitte besuchen Sie die offizielle MACHENIKE-Website: https://global.machenike.com
Oder wenden Sie sich an den Online-Kundendienst.

F: Das Headset funktioniert nicht in Spielen oder Chatprogrammen. Was tun?
A: Unter Windows 10/11 kann es zu Kompatibilitätsproblemen mit einigen Programmen kommen. In diesem Fall:
1. Stellen Sie das Headset als Standard-Wiedergabegerät ein (siehe erste Frage).
2. Beenden Sie das betroffene Spiel oder Programm.
3. Starten Sie es neu und wählen Sie das Headset in den Audioeinstellungen.
4. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an die Softwareentwickler.

F: Wird iOS vom Treiber unterstützt?
A: Der Treiber ist nicht mit iOS kompatibel. Unter Windows schließen Sie das USB-Headset an und führen dann die Treiberinstallation aus.

F: Weitere Fragen?
Bitte kontaktieren Sie den offiziellen Kundensupport.

Produktübersicht

Stromversorgung: Über USB
Kompatibilität: Für Windows-PCs mit USB-Anschluss geeignet
Reinigung: Kein Reinigungsmittel direkt auf das Produkt auftragen. Mit einem weichen, trockenen Tuch reinigen.
Hinweis: Das Headset nutzt USB-Stromversorgung. Kontakt mit Wasser vermeiden!
Fehlerbehebung:
1. USB erneut anschließen oder anderen USB-Port verwenden
2. Mit einem anderen Computer verbinden
3. Online-Kundendienst kontaktieren

Technische Daten

Marke	Modell	
MACHENIKE	GX11PRO	
Nettogewicht	**Abmessungen**	**Frequenzbereich**
377 ± 25 g	20 × 18 × 9,5 m	20Hz - 20kHz
Eingangsspannung/-strom	**Kabellänge**	**Lichteffekt**
DC 5V ⎓ 1A	ca. 2,0 m	Einfarbig Eisblau

Najczęściej zadawane pytania

PL

P: Dźwięk nadal odtwarzany jest przez głośniki komputera po podłączeniu słuchawek?
O: Domyślnie komputer powinien automatycznie przełączyć wyjście audio na słuchawki. Jeśli nie, należy to zrobić ręcznie: kliknij ikonę głośnika w prawym dolnym rogu → kliknij ikonę [>] obok suwaka głośności → wybierz MACHENIKE GX11PRO.
W systemie Windows 10 możesz wybrać bezpośrednio z rozwijanego menu.

P: Jak zmienić efekty dźwiękowe lub pobrać sterownik?
O: Wejdź na oficjalną stronę MACHENIKE:
https://global.machenike.com
lub skontaktuj się z pomocą online.

P: Słuchawki nie działają w grach lub aplikacjach czatowych?
O: W systemach Windows 10/11 mogą występować problemy ze zgodnością. Spróbuj:
1. Ustawić słuchawki jako domyślne urządzenie audio (patrz pytanie 1)
2. Zamknąć grę lub aplikację
3. Uruchomić ją ponownie i wybrać słuchawki w ustawieniach
4. Jeśli nadal nie działa, zgłoś problem do twórców oprogramowania.

P: Czy sterownik obsługuje system iOS?
O: Nie, iOS nie jest obsługiwany. W systemie Windows podłącz słuchawki przez USB i dopiero potem zainstaluj sterownik.

P: Inne pytania?
Skorzystaj z pomocy online lub wsparcia technicznego.

Opis produktu

Zasilanie: przez USB
Kompatybilność: komputery z systemem Windows i portem USB
Czyszczenie: Nie stosuj środków czyszczących bezpośrednio. Użyj miękkiej, suchej ściereczki.
Ostrzeżenia: Urządzenie zasilane przez USB – trzymaj z dala od wody.
Rozwiązywanie problemów:
1. Odłącz i podłącz ponownie USB lub użyj innego portu
2. Podłącz do innego komputera
3. Skontaktuj się z pomocą online

Specyfikacja

Marka	Model	
MACHENIKE	GX11PRO	
Waga netto	Wymiary	Pasmo przenoszenia
377 ± 25 g	20 × 18 × 9,5 cm	20Hz - 20kHz
Napięcie/prąd wejściowy	Długość kabla	Podświetlenie
DC 5V ⎓ 1A	ok. 2,0 m	Jednolity kolor Ice Blue

자주 묻는 질문

KO

Q: 헤드셋을 연결했는데 여전히 컴퓨터 스피커에서 소리가 나옵니다.
A: 일반적으로 컴퓨터가 헤드셋을 인식하면 자동으로 출력 장치가 전환됩니다. 자동 전환이 되지 않는 경우 수동으로 설정하세요. 오른쪽 하단의 스피커 아이콘을 클릭 → 볼륨 바 옆의 [>] 아이콘 클릭 → MACHENIKE GX11PRO 선택. Windows 10에서는 팝업 목록에서 직접 선택할 수 있습니다.

Q: 사운드 효과를 전환하거나 드라이버를 다운로드하려면 어떻게 하나요?
A: 공식 홈페이지에서 다운로드하세요:
https://global.machenike.com
또는 온라인 고객센터에 문의하세요.

Q: 게임 또는 채팅 프로그램에서 헤드셋이 작동하지 않을 때는?
A: Windows 10/11 환경에서는 일부 소프트웨어와의 호환성 문제가 있을 수 있습니다. 다음을 시도해 보세요:
1. 시스템 기본 출력 장치로 헤드셋 설정 (위 질문 참조)
2. 해당 게임 또는 소프트웨어 종료
3. 재실행 후 오디오 설정에서 헤드셋 선택
4. 그래도 작동하지 않으면 소프트웨어 개발자에게 호환성 업데이트 요청을 권장합니다.

Q: iOS에서 드라이버를 사용할 수 있나요?
A: iOS는 지원하지 않습니다. Windows에서는 먼저 USB를 연결한 후 드라이버를 설치하세요.

Q: 기타 문의 사항
공식 고객지원 또는 온라인 상담을 이용하세요.

제품 개요

전원 공급: USB 전원
호환성: USB 포트가 있는 Windows PC
청소 방법: 세제를 직접 뿌리지 말고 부드러운 마른 천으로 닦아주세요.
주의사항: USB 전원을 사용하므로 물기 있는 환경은 피하세요. 감전 위험이 있습니다.
문제 해결:
1. USB 재연결 또는 다른 포트 사용
2. 다른 컴퓨터에 연결하여 확인
3. 온라인 고객센터에 문의

제품 사양

브랜드	모델	
MACHENIKE	GX11PRO	
무게	크기	주파수 응답
377 ± 25 g	20 × 18 × 9.5 cm	20Hz - 20kHz
입력 전압/전류	케이블 길이	조명 효과
DC 5V ⎓ 1A	약 2.0m	아이스 블루 단색

คำถามที่พบบ่อย

TH

ถาม: ต่อหูฟังแล้ว แต่ยังมีเสียงจากลำโพงของคอมพิวเตอร์อยู่?
ตอบ: โดยปกติแล้วระบบจะสลับไปใช้หูฟังอัตโนมัติหลังจากเชื่อมต่อ หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้เลือกเองโดยคลิกที่ไอคอนลำโพงด้านล่างขวา → คลิกไอคอน [>] ถัดจากแถบระดับเสียง → เลือก MACHENIKE GX11PRO
ใน Windows 10 สามารถเลือกได้โดยตรงจากเมนูที่แสดง

ถาม: จะเปลี่ยนโหมดเสียงหรือดาวน์โหลดไดรเวอร์ได้อย่างไร?
ตอบ: กรุณาไปที่เว็บไซต์ทางการของ MACHENIKE:
https://global.machenike.com
หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าออนไลน์

ถาม: ใช้หูฟังกับเกมหรือแอปแชทไม่ได้ ต้องทำอย่างไร?
ตอบ: ใน Windows 10/11 แอปบางตัวอาจไม่รองรับ ให้ลองทำตามนี้:
1. ตั้งค่าหูฟังเป็นอุปกรณ์เสียงหลัก (ดูคำถามแรก)
2. ปิดเกมหรือแอปนั้นก่อน
3. เปิดใหม่แล้วเลือกหูฟังในเมนูเสียง
4. หากยังไม่ได้ผล แนะนำให้ติดต่อผู้พัฒนาแอปเพื่ออัปเดตให้รองรับ

ถาม: ไดรเวอร์รองรับ iOS หรือไม่?
ตอบ: ไม่รองรับ iOS สำหรับ Windows ให้เสียบ USB แล้วค่อยติดตั้งไ

ถาม: คำถามอื่น ๆ
โปรดดูที่เว็บไซต์ทางการหรือสอบถามฝ่ายบริการลูกค้า

ภาพรวมผลิตภัณฑ์

การจ่ายไฟ: ผ่านพอร์ต USB
ความเข้ากันได้: คอมพิวเตอร์ Windows ที่มีพอร์ต USB
การทำความสะอาด: ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดโดยตรง ใช้ผ้านุ่มแห้งเช็ดเท่านั้น
ข้อควรระวัง: ใช้ไฟจาก USB ห้ามโดนน้ำเพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต
การแก้ปัญหา:
1. ถอดและเสียบ USB ใหม่ หรือเปลี่ยนพอร์ต
2. ทดลองกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น
3. ติดต่อฝ่ายบริการออนไลน์

ข้อมูลจำเพาะ

ยี่ห้อ	รุ่น	
MACHENIKE	GX11PRO	
น้ำหนักสุทธิ	ขนาด	ช่วงความถี่
377 ± 25 กรัม	20 × 18 × 9.5 ซม.	20Hz - 20kHz
แรงดัน / กระแสไฟ	ความยาวสาย	เอฟเฟกต์ไฟ
DC 5V ⎓ 1A	ประมาณ 2.0 เมตร	สีฟ้าน้ำแข็ง (Ice Blue)

الأسئلة الشائعة

AR

س: لا يزال الصوت يخرج من مكبرات صوت الكمبيوتر بعد توصيل السماعة؟
ج: يقوم الكمبيوتر تلقائيًا بتبديل الإخراج إلى السماعة عند التعرف عليها. إذا لم يحدث ذلك، قم بالتبديل يدويًا:
انقر على رمز مكبر الصوت في الزاوية اليمنى السفلى، ثم على رمز [>] بجوار شريط مستوى الصوت، واختر MACHENIKE GX11PRO.
في نظام Windows 10، يمكن الاختيار مباشرة من القائمة المنبثقة.

س: كيف يمكن تغيير تأثيرات الصوت أو تنزيل برنامج التشغيل؟
ج: يرجى زيارة الموقع الرسمي لـ MACHENIKE:
https://global.machenike.com
أو التواصل مع خدمة العملاء عبر الإنترنت.

س: لا تعمل السماعة في الألعاب أو برامج الدردشة، ماذا أفعل؟
ج: في نظامي Windows 10/11 قد تكون هناك مشاكل توافق. جرب ما يلي:
1. قم بتعيين السماعة كجهاز الإخراج الافتراضي (راجع السؤال الأول)
2. أخرج من التطبيق أو اللعبة
3. أعد تشغيلها واختر السماعة من الإعدادات
4. إذا استمرت المشكلة، يُنصح بالتواصل مع مطوري التطبيق.

س: هل يدعم برنامج التشغيل نظام iOS؟
ج: لا يدعم iOS. لتثبيت البرنامج على Windows، قم بتوصيل USB أولاً، ثم شغّل التثبيت.

س: أسئلة أخرى؟
يرجى الرجوع إلى الدعم الرسمي أو الاتصال بخدمة العملاء.

نظرة عامة على المنتج

طريقة التشغيل: طاقة مباشرة عبر USB
التوافق: أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Windows ومزودة بمنفذ USB
التنظيف: لا تضع مواد تنظيف مباشرة، امسحها بقطعة قماش نظيفة وناعمة
تحذيرات: تعمل هذه السماعة عبر USB، تجنب الماء لتفادي الصعق
استكشاف الأخطاء:
1. أعد توصيل كابل USB أو جرب منفذًا آخر
2. جرب على جهاز كمبيوتر مختلف
3. تواصل مع خدمة العملاء عبر الإنترنت

المواصفات

العلامة التجارية	الموديل
MACHENIKE	GX11PRO

الوزن الصاف	الأبعاد	نطاق التردد
377 ± 25 جم	20 × 18 × 9.5 سم	20Hz - 20kHz

الجهد/التيار	طول الكابل	إضاءة المنتج
DC 5V ⎓ 1A	حوالي 2.0 متر	لون واحد، أزرق جليدي

Sıkça Sorulan Sorular

TR

S: Kulaklık takıldığında hâlâ bilgisayardan ses geliyor, neden?
C: Bilgisayar, kulaklığı tanıdığında genellikle otomatik olarak ses çıkışını değiştirir. Değişmezse manuel olarak ayarlayın:
Sağ alt köşedeki hoparlör simgesine tıklayın → ses çubuğunun yanındaki [>] simgesine tıklayın → MACHENIKE GX11PRO cihazını seçin.
Windows 10'da doğrudan açılır listeden seçebilirsiniz.

S: Ses efektlerini nasıl değiştiririm veya sürücüyü nereden indiririm?
C: Lütfen MACHENIKE resmi web sitesini ziyaret edin:
https://global.machenike.com
veya çevrimiçi müşteri hizmetlerine başvurun.

S: Kulaklık oyunlarda veya sohbet uygulamalarında çalışmıyor. Ne yapmalıyım?
C: Windows 10/11 sistemlerinde bazı yazılımlar uyumsuz olabilir.
Şunları deneyin:
1. Kulaklığı varsayılan ses çıkışı olarak ayarlayın (ilk soruya bakın)
2. Oyunu veya uygulamayı kapatın
3. Yeniden başlatın ve ayarlardan kulaklığı seçin
4. Sorun devam ederse, yazılım geliştiricilerine bildirmeniz önerilir.

S: Sürücü iOS ile uyumlu mu?
C: Hayır, iOS desteklenmez. Windows'ta önce USB'yi takın, sonra sürücüyü kurun.

S: Diğer sorularınız için
Resmi destek sayfasını ziyaret edin veya müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.

Ürün Özeti

Güç Kaynağı: USB üzerinden
Uyumluluk: USB girişine sahip Windows bilgisayarlar
Temizlik: Temizleyiciler doğrudan uygulamayın; yumuşak ve kuru bir bez kullanın
Dikkat: USB ile çalışır – sudan uzak tutun
Sorun Giderme:
1. USB kablosunu çıkarıp yeniden takın veya farklı port kullanın
2. Farklı bir bilgisayarda deneyin
3. Çevrimiçi destekle iletişime geçin

Teknik Özellikler

Marka	Model	
MACHENIKE	GX11PRO	
Net Ağırlık	Boyutlar	Frekans Aralığı
377 ± 25 g	20 × 18 × 9.5 cm	20Hz - 20kHz
Giriş Gerilimi / Akımı	Kablo Uzunluğu	Işık Efekti
DC 5V ⎓ 1A	Yaklaşık 2.0 m	Tek renkli Ice Blue

Câu hỏi thường gặp

VI

Hỏi: Máy tính vẫn phát âm thanh qua loa ngoài dù đã cắm tai nghe?
Đáp: Theo mặc định, máy tính sẽ tự động chuyển đầu ra âm thanh sang tai nghe khi nhận diện được. Nếu không, vui lòng chuyển thủ công bằng cách:
Nhấp vào biểu tượng loa ở góc dưới bên phải màn hình → nhấp biểu tượng [>] bên cạnh thanh âm lượng → chọn MACHENIKE GX11PRO.
Trên Windows 10, bạn có thể chọn trực tiếp từ danh sách hiện ra.

Hỏi: Làm thế nào để chuyển đổi hiệu ứng âm thanh hoặc tải trình điều khiển?
Đáp: Vui lòng truy cập trang chính thức của MACHENIKE để tải xuống: https://global.machenike.com
Hoặc liên hệ dịch vụ khách hàng trực tuyến.

Hỏi: Tai nghe không hoạt động trong trò chơi hoặc phần mềm chat, tôi phải làm sao?
Đáp: Trên Windows 10/11, một số phần mềm có thể không tương thích. Nếu tai nghe không hoạt động:
1. Đặt tai nghe làm thiết bị xuất âm mặc định của hệ thống (xem câu hỏi đầu tiên).
2. Thoát khỏi trò chơi hoặc phần mềm không nhận tai nghe.
3. Khởi động lại trò chơi hoặc phần mềm và chọn tai nghe trong phần cài đặt âm thanh.
4. Nếu vẫn không được, bạn nên báo lỗi cho nhà phát triển phần mềm hoặc trò chơi để cập nhật tương thích.

Hỏi: Trình điều khiển có hỗ trợ hệ điều hành iOS không?
Đáp: Trình điều khiển không hỗ trợ iOS. Với Windows, hãy cắm tai nghe USB vào máy tính trước, sau đó chạy trình cài đặt trình điều khiển.

Hỏi: Các câu hỏi nhanh khác?
Vui lòng tham khảo hỗ trợ chính thức hoặc liên hệ dịch vụ khách hàng để được giúp đỡ thêm.

Tổng quan sản phẩm

Nguồn điện: Sản phẩm sử dụng nguồn qua cổng USB.
Tương thích: Phù hợp với máy tính Windows có cổng USB.
Hướng dẫn vệ sinh: Không sử dụng chất tẩy rửa trực tiếp lên sản phẩm. Dùng khăn mềm, sạch để lau chùi.
Lưu ý: Tai nghe dùng nguồn USB. Tránh để gần nước để tránh nguy cơ điện giật.
Khắc phục sự cố: Nếu thiết bị không hoạt động đúng, vui lòng thử:
1. Rút và cắm lại cổng USB hoặc thử cổng USB khác.
2. Kết nối tai nghe với máy tính khác.
3. Liên hệ dịch vụ khách hàng trực tuyến.

Thông số kỹ thuật

Thương hiệu	Mẫu mã	
MACHENIKE	GX11PRO	
Trọng lượng tịnh	Kích thước	Dải tần số đáp ứng
377 ± 25 g	20 × 18 × 9,5 cm	20Hz - 20kHz
Điện áp/Dòng vào	Chiều dài cáp	Hiệu ứng ánh sáng
DC 5V ⎓ 1A	Khoảng 2,0 mét	Màu xanh băng đơn sắc

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

-Reorient or relocate the receiving antenna.
-Increase the separation between the equipment and receiver.
-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF warning for Portable device: The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

MACHENIKE

合格证	检验 MACHENIKE

检验结论：产品经检验合格准予出厂

GX11PRO